# Mom test questions

* Hur sköts det administrativa arbetet i föreningen?

Sportadmin, hemsida - (anmälan till sportadmin), telefon, mail, insta, fb

* Vad för tjänst använder du just nu och vad tycker du om den (kanske är flera)?
* Hur upplever du tjänsten?

Hemsidan kunde varit tydligare

Sportadmin fungerar bra

* Om flera tjänster krävs, Använder du en app till det eller är det utspritt mellan flera saker (Mer specifikt hemsidor eller appar).
* Om flera tjänster krävs, hur är de tjänsterna kopplade till varandra?
* Om flera tjänster krävs, vad sköter vardera tjänst?
* Hur kommer det sig att ni använder just den tjänsten?

Hemsida kändes logiskt

* Hur fick ni reda på vilka/vilken tjänst ni skulle använda?
* **Hur sköter ni schemaläggning? Om det inte redan är en av de tidigare tjänsterna.**

Både sportadmin och hemsidan

* **Hur kommunicerar ni med idrottarna om tiderna? Till exempel om det är inställt eller om det kommer börja senare än vanligt, hur får idrottarna reda på det?**

Sportadmin, skickar kallelse via epost

* Vad betalar du för vart och en av de tjänsterna?

Sportadmin - 200 - 400 medlemmar men antagligen 8000 om året

* Om det inte togs upp så kan följdfrågor vara: Vad tycker du att de är värda? Är det värt det?

Svårt att säga, är alternativen lika är det värt det

* Vad är det du känner behövs i en app för detta syfte? Kan man fråga flera gånger om flera tjänster redan används.

Närvaro och kallelser finns

Anmälan till någon som vill börja är jobbigt för det kan inte göras genom appen

* Vad är det senaste du gjorde på hemsidan?

Schema för träningsgrupper

* Finns det några andra du hade använt istället?
* Följdfråga: Hur fungerande den fliken/knappen?
* Lyckades du utföra det du skulle göra?

Det har ändrats

* ***Följdfrågor:*** 
  + “Do you think its a good idea” vs “Why do you bother?”
  + What are the implications of that? Talk me through the last time that happened. Talk me through your workflow.
  + What else have you tried?
  + How are you dealing with it now? Where does the money come from?
  + Who else should I talk to?
  + Is there anything else I should have asked?
* Vad hade du kunnat tänka att betala i månaden för en sådan tjänst?









